



## TÉRMINOS DE GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS MARELLI

### ¡Felicidades por elegir Marelli!

Somos una empresa dedicada a ofrecer soluciones con productos y servicios en mobiliario corporativo. Desarrollamos soluciones que atienden la combinación dinámica y fluida de las necesidades de los ambientes de trabajo. Buscamos la excelencia en la atención organizacional, promoviendo el bienestar de los colaboradores.

Con más de 39 años de trayectoria, continuamos con el objetivo de proporcionar placer en el trabajo, guiando nuestra actuación por la valorización de las personas, respeto al medio ambiente, preocupación por la mejora continua, confianza y satisfacción de los clientes.

Evolucionar con calidad, racionalidad, principios éticos y servicios diferenciados ha maximizado los resultados y el posicionamiento de la empresa.

De conformidad con el artículo 26, inciso II del Código de Defensa del Consumidor Brasileño (CDC), Marelli otorga 90 (noventa) días de garantía en todos sus productos, a partir de la fecha de recepción/entrega del producto.

Adicionalmente a dicho período, Marelli también extiende por un período de hasta:

- a) 5 (cinco) años como garantía contractual la cobertura contra eventuales defectos de fabricación en la estructura metálica y en piezas plásticas con función estructural.
- b) 2 (dos) años la cobertura contra eventuales defectos de fabricación para las estructuras de madera y los demás componentes detallados a continuación.
- c) 1 (un) año la garantía contractual para defectos de fabricación de componentes eléctricos.

Estas garantías contractuales están sujetas a las particularidades expuestas en el cuadro explicativo a continuación (especificación por segmento de productos) y tendrán cobertura siempre que se comprueben las condiciones normales de uso, conforme al cumplimiento de las recomendaciones de Uso y Conservación del Producto, contenidas en el Manual de Conservación proporcionado por Marelli.



A continuación se presenta información sobre los plazos de garantía específicos para los segmentos y componentes sujetos a desgaste natural:

Segmentos	60 meses	24 meses	12 meses
Asientos*	Estructura metálica y piezas plásticas con función estructural	Estructuras de madera, pistones neumáticos, ruedas, mecanismos, accionadores, palancas, botones, brazos, revestimientos, espumas y componentes cromados.	x-x-x
Mobiliario	Estructura metálica y piezas plásticas con función estructural	Estructuras de madera, ruedas, tiradores, bisagras, cerraduras, componentes cromados, soporte articulado y perfiles para tableros.	Componentes eléctricos, kits de regulación de altura de mesas y kits de conectividad.
Tapizados	Estructura metálica y piezas plásticas con función estructural	Estructuras de madera, revestimientos, espumas, componentes cromados.	Componentes eléctricos.
Divisiones Piso-Techo	Estructura metálica	Bisagras, tiradores, accionadores, cerraduras mecánicas, persianas, mecanismos para puertas corredizas y película adhesiva.	Componentes eléctricos, interruptores, kits de conectividad, cerraduras electrónicas y burletes automáticos para puertas.

\*Para Asientos, la garantía adicional considera un turno de trabajo de 8 (ocho) horas diarias, por personas con peso de hasta 110 kg. Para turnos de trabajo superiores a 8 (ocho) horas diarias, el tiempo de garantía disminuye proporcionalmente. Ejemplo: para turnos de 12 (doce) horas diarias, la garantía es de 40 (cuarenta) meses, y para turnos de 24 (veinticuatro) horas diarias, la garantía es de 20 (veinte) meses.

La garantía comprende la sustitución gratuita de piezas y mano de obra para defectos comprobados de fabricación. Únicamente la Red de Distribuidores de Marelli y Fábrica Marelli (o quien esta indique), son responsables por el diagnóstico de fallas y ejecución de reparaciones durante la vigencia de la garantía. Durante el período de vigencia de la garantía, si los defectos comprobados son de fabricación, el fabricante se obliga a reemplazar las piezas y/o brindar asistencia gratuita al producto.



### **Las garantías legales y/o contractuales quedan automáticamente invalidadas si:**

- En la instalación del producto, no se cumplan las especificaciones y recomendaciones del Manual del Producto respecto a las condiciones para instalación del producto, tales como, nivelación del producto, adecuación del lugar para instalación, tensión eléctrica compatible con el producto.
- En la utilización del producto no se cumplan las instrucciones de uso y recomendaciones del Manual del Producto;
- Ocurra un mal uso, mala conservación, descuido, modificaciones estéticas y/o funcionales, o incluso, fallas derivadas de la reparación por personas o profesionales no acreditados por la Red Marelli;
- Haya señales de violación del producto, remoción y/o alteración del número de serie o de la etiqueta de identificación del producto.

### **Las garantías legales y/o contractuales no cubren:**

- Gastos con mano de obra, materiales, piezas y adaptaciones necesarias para la preparación del lugar para instalación del producto, es decir: red eléctrica, albañilería, conexión a tierra, alfombras, entre otros considerados como elementos esenciales para la preparación previa.
- Servicios y/o gastos de mantenimiento, tales como limpieza o atenciones preventivas solicitadas.
- Daños provocados por la utilización inadecuada o cualquier ocurrencia imprevisible derivada de mal uso por parte del usuario.
- Si hay alteraciones en los productos no autorizadas por Marelli.
- Variaciones de tonalidad entre revestimientos de productos adquiridos en diferentes fechas.
- Materiales proporcionados o especificados por el cliente, tales como telas, colores especiales u otros materiales no disponibles en el catálogo de la línea de productos Marelli.
- Daños causados por fenómenos naturales, tales como: inundaciones e incendios. Fallas en el funcionamiento normal del producto y/o variaciones estéticas derivadas de la falta de limpieza y exceso de residuos, así como derivadas de la acción de animales (insectos, roedores u otros animales).
- Daños causados por la exposición a la intemperie, uso del producto en áreas externas o con humedad/temperatura excesivas, así como uso en pisos irregulares.
- Grietas y roturas de vidrio tras la entrega e instalación de los productos.
- Problemas de oxidación/herrumbre cuyo origen comprobado sea alguno de los siguientes factores:
  - Instalación en ambiente de alta salinidad;
  - Instalación bajo el sol y la lluvia (acciones de agentes de la naturaleza);
  - Exposición y/o contacto del producto con sustancias ácidas o alcalinas; y
  - Utilización de productos químicos inadecuados para la limpieza, incluyendo el uso de materiales o herramientas sucias/ásperas.
- Defectos ocurridos durante el transporte realizado por el cliente o transportista bajo responsabilidad del cliente.
- Características de la materia prima o del proceso de fabricación listados en este término.



## **Características de las materias primas y de los procesos de fabricación (no considerados defectos del producto y excluidos de la cobertura de garantía):**

- Madera: variaciones de tonalidad entre lotes de materias primas adquiridas en fechas diferentes, ocurrencia de micro grietas, variaciones en los bordes y espesor de la madera de hasta 5% se consideran normales y pueden aparecer con el uso.
- Aluminio: la pintura podrá presentar pequeñas imperfecciones superficiales, microporos y microrayaduras perceptibles bajo fuerte iluminación o luz solar directa, que no serán consideradas como falla del producto.
- Vidrios: podrán presentar microburbujas en el interior de los cristales, siendo característico del proceso de laminación. Pueden también ocurrir variaciones en el pulido del borde por parte del proceso de fabricación.
- Perfiles anodizados: pueden presentar microporos y marcas provenientes del proceso de extrusión del aluminio.
- Espumas: Deformaciones de hasta 10% del tamaño original en espumas utilizadas en los asientos se consideran normales y aparecen con el uso, por lo tanto esta variación no acarrea garantía.



## MANUAL DE CONSERVACIÓN

### **Vea cómo conservar su producto Marelli**

Los productos desarrollados por Marelli son desarrollados con tecnologías modernas y conceptos de diseño y sometidos a un riguroso control de calidad realizado por el Sistema de Gestión Integrada, pruebas de durabilidad y resistencia y proceso de mejora continua con la finalidad de proporcionar soluciones que brinden confort, ergonomía, versatilidad y productividad a los ambientes de trabajo. Tanto las líneas de mobiliario y paneles como de sillas ofrecen cinco años de garantía contra defectos de fabricación.

**Al seguir las recomendaciones a continuación mantendrá la funcionalidad y el estándar estético de su producto Marelli por mucho más tiempo.**

### **Tapizados en tela**

Utilizar cepillo con cerdas suaves para la remoción de polvo y/o residuos. Para la remoción de manchas (café, marcas de sudor, tinta de bolígrafo) utilizar cepillo con cerdas suaves humedecido en agua con jabón neutro. No utilizar paño para la limpieza de tela, evitando así la transferencia de fibras y formación de pilling (bolitas).

### **Tapizados en cuero, vinílico cuero o curvim**

Utilizar paño limpio y suave ligeramente humedecido en agua y jabón neutro.

### **Partes plásticas (acabados y brazos)**

Utilizar paño limpio y suave ligeramente humedecido en agua y jabón neutro, secando inmediatamente después. También se puede utilizar, en pequeña cantidad, silicona líquida (automotriz) para realzar las características originales de las piezas. No utilizar productos químicos y abrasivos (jabonosos, esponjas de acero, ácidos, solventes, entre otros).

Eventuales reparaciones realizadas en los productos durante el período de garantía no implican en la ampliación de su plazo. En caso de defecto, para disfrutar de esta garantía, el consumidor deberá contactar la tienda exclusiva Marelli acompañado de la factura del producto.

### **Tableros en melamínicos**

Utilizar paño limpio (algodón) humedecido y exprimido con detergente neutro en caso de grasa de mano, polvo, productos grasos (grasas alimentarias de origen animal o vegetal, aceites, entre otros). Utilizar un paño limpio (algodón) humedecido con alcohol 92,8° INPM para la remoción de tinta (Tinta de bolígrafo, marcador de punta fina y marcador permanente). Luego, pasar paño humedecido en agua.